

— WINTER 2024 —

The Homefront

Fostering a Connection with Our Communities and Neighbors



President's Welcome

November marked my first month as your Interim President, and it has been an eventful start! Exciting progress is happening at McConaughy Terrace, where 250 affordable housing units and community spaces are being developed. Our Community and Economic Development Department has also been busy with impactful programs like the Exploring Tech Program for ECC Teens.

While there's been a lot of change, our mission to build communities of choice and opportunity remains strong. We are committed to providing quality housing and services to everyone, regardless of their income, age, or disability status. This isn't a one-person job—it's a team effort. Together, we're building a culture of excellence throughout ECC.

A heartfelt thank you to our staff, partners, volunteers, and residents for making this work possible. If you've interacted with us—whether as a resident, vendor, landlord or in any other role—we'd love your feedback. Please share your thoughts by completing our survey at <https://bit.ly/ECCServiceSurvey>.

In Community,
Shenae Draughn



Save the Date

BOARD OF COMMISSIONERS MEETINGS

JANUARY 21ST

FEBRUARY 18TH

MARCH 18TH

AFFORDABLE HOUSING COMMISSION

JANUARY 22ND

FEBRUARY 26TH

MARCH 26TH

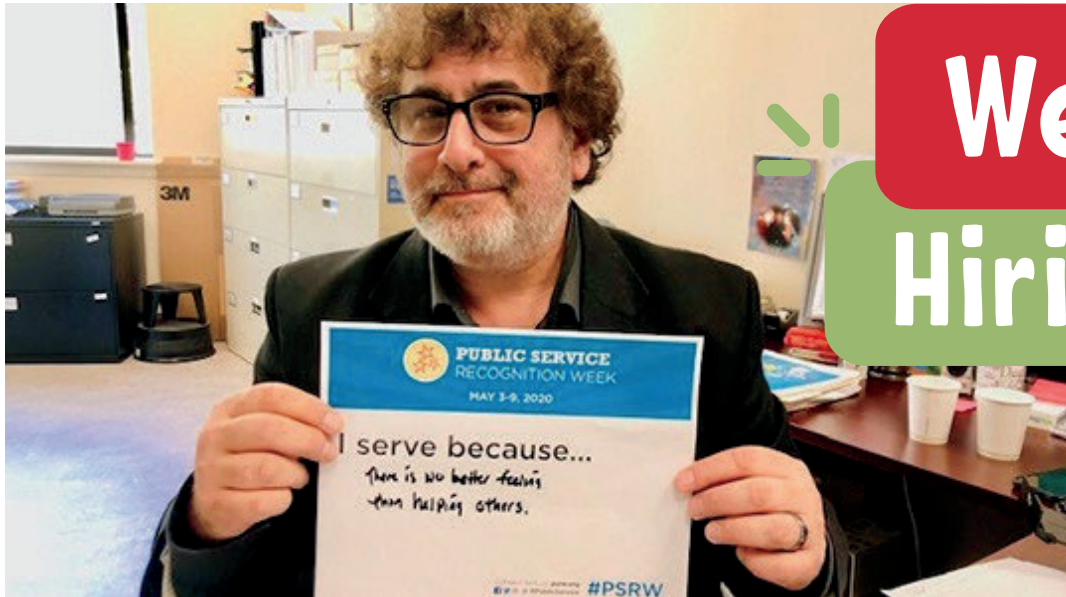
OFFICE CLOSURES

JANUARY 20
MLK DAY

FEBRUARY 17
PRESIDENTS DAY



Employment Opportunities



WORK FOR ELM CITY COMMUNITIES

The Housing Authority of New Haven (HANH) offers career opportunities across a broad range of fields, from administrative positions to maintenance staff. Available positions are listed below.

AREA MAINTENANCE SUPERVISOR

MAINTENANCE MECHANIC

PROPERTY MANAGER

WAITLIST COORDINATOR

For more information about available positions, please call our main telephone number, 203-498-8800, ext. 1025 or 1022. The Human Resources Office fax number is (203) 497-8202.

For more information about 360 Management Group, Co. employment opportunities, please call 203-498-8800, ext. 1415. The 360 Management Human Resources fax number is (203) 497-7922.

MAINTENANCE EMERGENCY RELATED TIPS:

- All No Heat Calls are considered an Emergency Work Order Request, and the Agency has 24 hours to address the issue. The agency has an HVAC Technician that handles all of the No-Heat Calls. There is also an Outside Contractor on call to assist with heating emergencies.
- If a resident's unit is without heat, they should call in a work order immediately to our 24 hour after hour emergency answering service at 203-800-2259, and provide the answering service their contact information and report the maintenance emergency. The answering service will categorize this as an emergency work order request and will immediately send out the BMW Mechanic, the HVAC Technician, or the Outside Contractor.
- In the meantime, a resident with no heat should not use their stove as a heating device. Gas stoves are not equipped with safety features or emission regulations standards like home furnaces. Running a gas stove for hours will eventually burn through the available oxygen in your home. This leads to carbon monoxide production which can cause serious health issues.
- When using electric heaters please ensure they are placed away from any combustible items, such as curtains, and furniture. Allow for the electric heater to have enough space for airflow. Also, periodically check the heater cord, if its to hot to touch, please shut off the heater, for the cord to cool off.
- The Agency is prepared to address any inclement weather. Please be advised that HANH has enough plow trucks and sanders to handle all of the housing developments. In addition, there are contractors that will assist with cleaning the sidewalks and entrances at the developments.

JOIN OUR ONLINE COMMUNITY

Follow Elm City Communities/Housing Authority of New Haven on Social Media:

 ELMCITYCOMMUNITIES

 @ECCOMMUNITIES

 ELMCITYCOMMUNITIES_HANH

 @ELMCITYCOMMUNITIES_HANH

 ELM CITY COMMUNITIES

ELM CITY COMMUNITIES/HOUSING AUTHORITY OF NEW HAVEN IN THE NEWS



Affordable Senior Housing Tax Break Advances

A plan to build 50 new affordable apartments for seniors in West Rock took a key step forward, as alders endorsed a 39-year tax-break deal for the housing authority development to-be.



"Union Square" Sketches Revealed

A team of architects and designers sketched out those ideas on Thursday for a future mixed-use, mixed-income development at the vacant site of the former Church Street South housing complex and the current Robert T. Wolfe public housing apartments.

They presented those designs on Thursday evening at El Centro Youth Enrichment Program at 148 Sylvan Ave., to a crowd of over 50 Elm City Communities staffers, city officials, former residents of Church Street South, and current Robert T. Wolfe tenants.

Former CT state board of education chair to lead large community foundation in state



The Community Foundation for Greater New Haven has named Dr. Karen DuBois-Walton, former chair of the Connecticut State Board of Education as its next president and chief executive officer.

DuBois-Walton, president Elm City Communities/Housing Authority of New Haven, succeeds Will Ginsberg, who is stepping down after 24 years, on Nov. 2, according to the foundation.

Draughn To Lead Housing Authority, For Now



The Housing Authority's Board of Commissioners unanimously voted to appoint Draughn to helm, at least for now, the public housing agency and its nonprofit affordable housing development and management arms (known collectively as Elm City Communities) at the board's October meeting on Tuesday afternoon.

THANK YOU DR. DUBOIS-WALTON

"ECC has been an integral part of my life and identity for the past 17 years. While the decision to move on was difficult, I feel the time is right."

We want to express our deepest gratitude to Dr. Karen DuBois-Walton for her visionary leadership as Executive Director of Elm City Communities. For nearly two decades, Karen's dedication has allowed ECC to flourish—not just by building housing, but by creating homes for our communities. As Karen embarks on an exciting new chapter at The Community Foundation for Greater New Haven, we wish her all the best.

We are proud that her next steps are close to home, with our wonderful neighbors just around the corner on Audubon Street! Thank you, Karen, for your lasting impact on ECC and the countless lives you've touched.

**ECC HAS A CUSTOMER SERVICE APP!****WE VALUE YOUR FEEDBACK TO HELP US SERVE YOU BETTER!**

If you've interacted with ECC/HANH as a resident, landlord, housing choice voucher recipient, or a community partner/vendor, click or visit the link below. We value your feedback to help us serve you better!

[BIT.LY/ECCSERVICESURVEY](https://bit.ly/eccservicesurvey)

ELM CITY COMMUNITIES

VOLUNTEER BUILDING ATTENDANTS NEEDED!

SITES AVAILABLE:
MILL RIVER
ROBERT T. WOLFE
RUOPOLO MANOR
EASTVIEW TERRACE

Interested?

Call Tarin Evans
at 203-498-8800 EXT.1057
or send us an email at
tevens@elmcitycommunities.org to
request an application.



**\$200
MONTHLY
STIPEND**

DO YOU MEET THE FOLLOWING REQUIREMENTS?

- Active Community member
- 18 years of age or older
- Can participate 20 hours month
- ECC/HANH resident in good standing
- Display leadership qualities
- Prioritize community safety and concerns

ECC IS LAUNCHING



You can use this online portal to:

- Request a move
- Submit a change of income or family composition
- Communicate with your Housing Specialist
- Complete your certification
- Receive notification on a scheduled inspection

Get started by registering to our new online portal using the URL or scan the QR code below:

Registration URL: <https://bob.ai/auth/signup-for/renter>





WARMING CENTER LOCATIONS

Greater New Haven Coordinated Access Network (GNH CAN)

These are the walk-in warming center locations for the 2024 to 2025 cold weather season. Dates and details differ by site. When referring a client to a site, if able, call the site prior to arriving to see if there is capacity. Visit <https://uwgnh.org/can-resources> for more details.

180 Center | Open 11/15/24 to 4/15/25
438 East St. New Haven
#203-214-8836 or #203-494-3642

Opens at 7PM and closes at 7AM daily. For Individuals ages 18+. Space is handicap accessible. It has chairs, mats, and blankets. Patrons cannot leave and return throughout the night. Lights out at 11PM and will not have new admissions after this time. Will have outside breaks between 7:00PM and 11:00PM. If symptomatic patrons will be asked to wear a mask. No pets allowed.

BYouth Continuum | Open 1/6/25 to 4/30/25 | Youth 18-24 years old
943 Grand Ave, New Haven
#203-464-2722

Admissions will be accepted through 10:00PM, with provisions being made for late entries as needed, with a provider referral, etc. Youth cannot leave and return throughout the night. Light food and drinks will be provided, in addition to basic needs and hygiene products and referrals to case management, CAN Assessments, etc. No pets allowed.

Varick Memorial | Open 11/15/24 to 4/15/25
242 Dixwell Ave, New Haven
#203-645-7361

Opens at 7PM and closes at 7AM daily. For individuals ages 18+. There are a few steps to enter the building. Space has tables, chairs, and cots, limited availability. Will accept new admissions throughout the night. Once there, unable to leave and return. There will be four scheduled outdoor breaks between 8:00PM and 11:00PM. Dinner and drinks will be available. Will only accept service animals.

CONNECTICUT ENERGY ASSISTANCE PROGRAM

The Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) helps Connecticut residents afford to heat their homes. Applications for CEAP typically take 30-45 minutes. Basic benefits towards your heating bill range between \$180 to \$530 depending on your income level, household size and whether there is a vulnerable member in the household. These benefits are usually paid directly to your utility company or fuel supplier. Households that heat with deliverable fuels like oil or propane may be eligible for additional fuel deliveries.



Important Dates:

September 3, 2024 – First day to apply for CT Energy Assistance

November 1, 2024– First day for fuel deliveries that can be paid by the program

April 1, 2025 – Deadline for fuel authorizations or deliveries

May 31, 2025 – Last day that a household can apply to establish its eligibility

Get Started on the Heating Assistance (CEAP)

<https://portal.ct.gov/heatinghelp/applyonline>





The
 **Homefront**

Fostering a Connection with Our Communities and Neighbors

ECC/HANH Executive Office

360 Orange Street, Third Floor
New Haven, CT 06511

www.elmcitycommunities.org

 Elm City Communities

 @ECCommunities

 @hanh_elmcitycommunities

 Elm City Communities

— I N V I E R N O 2024 —

The Homefront

Fomentamos la conexión entre las comunidades y los vecinos



Palabras de bienvenida de la presidenta

Noviembre fue mi primer mes como presidenta interina, ¡y ha sido un comienzo lleno de acontecimientos! Se están produciendo avances interesantes en McConaughy Terrace, donde se están desarrollando 250 unidades de vivienda asequibles y espacios comunitarios. Nuestro Community and Economic Development Department (Departamento de Desarrollo Comunitario y Económico) también ha estado trabajando en programas impactantes como el Exploring Tech Program for ECC Teens (Programa de Exploración Tecnológica para los Adolescentes de ECC).

Si bien ha habido muchos cambios, nuestra misión de crear comunidades que ofrezcan opciones y oportunidades se mantiene firme. Estamos comprometidos a ofrecer viviendas y servicios de calidad para todas las personas, independientemente de sus ingresos, edad o estado de discapacidad. No es una labor para una sola persona, sino un trabajo en equipo. Juntos, estamos creando una cultura de excelencia en todas las áreas de ECC.

Un sincero agradecimiento para nuestro personal, socios, voluntarios y residentes por hacer posible este trabajo. Si ha interactuado con nosotros, ya sea como residente, proveedor, propietario o cualquier otro rol, nos encantaría recibir sus comentarios. Visite <https://bit.ly/ECCServiceSurvey> y complete nuestra encuesta para compartir sus opiniones.

Convirtamos la excelencia en un hábito,
Shenae Draughn

Agende la fecha

REUNIONES DE LA JUNTA DE COMISIONADOS

21 DE ENERO

18 DE FEBRERO

18 DE MARZO

COMISIÓN DE VIVIENDAS ASEQUIBLES

22 DE ENERO

26 DE FEBRERO

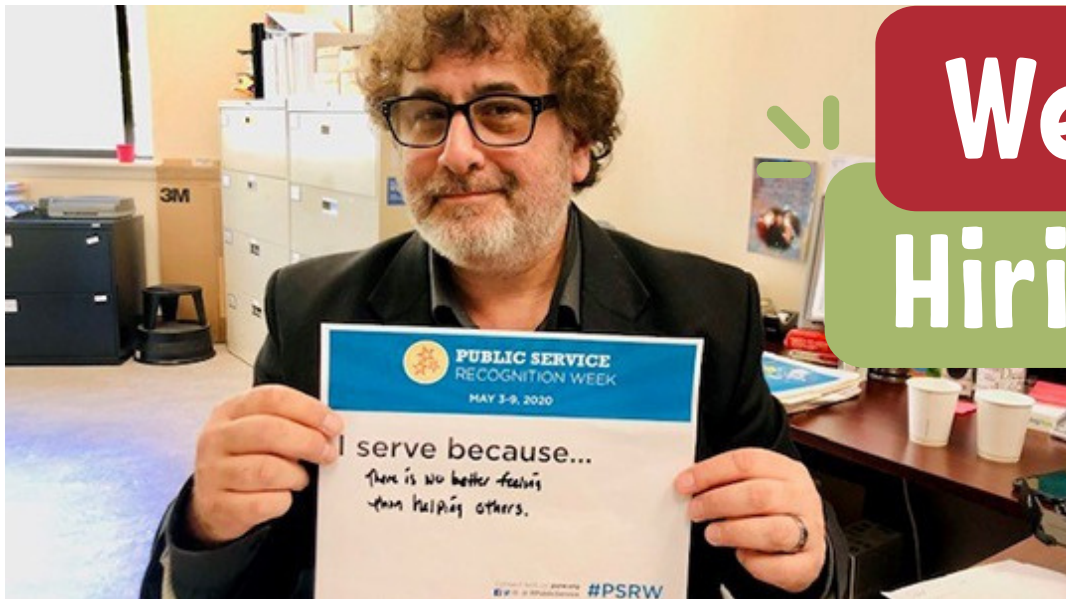
26 DE MARZO

CIERRE DE LAS OFICINAS

20 DE ENERO
DÍA DE MARTIN
LUTHER KING JR.



Oportunidades laborales



TRABAJE EN ELM CITY COMMUNITIES

La Housing Authority of New Haven (HANH, Autoridad de Vivienda de la Ciudad de New Haven) ofrece oportunidades laborales en una amplia gama de sectores, desde puestos administrativos hasta empleos para personal de mantenimiento. Los puestos disponibles se mencionan a continuación.

SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE ÁREA (EN INGLÉS)

MECÁNICO DE MANTENIMIENTO (EN INGLÉS)

ADMINISTRADOR DE PROPIEDADES (EN INGLÉS)

COORDINADOR DE LISTA DE ESPERA (EN INGLÉS)

Para obtener más información sobre los puestos disponibles, llame a nuestra línea telefónica principal, 203-498-8800, int. 1025 o 1022. El número de fax de la Human Resources Office (Oficina de Recursos Humanos) es (203) 497-8202.

Para obtener más información sobre las oportunidades laborales de 360 Management Group, Co., llame al 203-498-8800, int. 1415. El número de fax del departamento de recursos humanos de 360 Management es (203) 497-7922.

CONSEJOS RELACIONADOS CON LAS EMERGENCIAS DE MANTENIMIENTO:

- Todas las llamadas para notificar la falta de calefacción se consideran una solicitud de trabajo de emergencia, y la agencia tiene 24 horas para resolver el problema. La agencia cuenta con un técnico de climatización que se encarga de todas estas llamadas. Además, hay un contratista externo de guardia para ayudar con las emergencias de calefacción.
- Si un residente se queda sin calefacción en su vivienda, debe llamar de inmediato a nuestro servicio de respuesta de emergencia, disponible las 24 horas, al 203-800-2259, proporcionar su información de contacto y explicar cuál es la emergencia de mantenimiento. El servicio de atención lo clasificará como una solicitud de trabajo de emergencia y enviará inmediatamente al mecánico del equipo de BMW (Building Maintenance Workers, trabajadores de mantenimiento de edificios), al técnico de climatización o al contratista externo.
- Mientras tanto, el residente sin calefacción no debe utilizar la cocina para calefaccionar. Las cocinas de gas no cuentan con las medidas de seguridad ni con los estándares de regulación de emisiones que tienen los calefactores domésticos. Si una cocina de gas está encendida durante horas, acabará consumiendo todo el oxígeno disponible en su hogar. Esto provoca la producción de monóxido de carbono, que puede causar graves problemas de salud.
- Cuando utilice calefactores eléctricos, asegúrese de que estén alejados de cualquier elemento combustible, como cortinas o muebles. Deje espacio suficiente para que circule el aire. Además, debe controlar periódicamente el cable del calefactor. Si está demasiado caliente al tacto, apague el calefactor para que se enfríe el cable.
- La agencia está preparada para hacer frente a cualquier inclemencia climática. Tenga en cuenta que HANH tiene suficientes vehículos quitanieves y lijadoras para poder trabajar en todos los desarrollos de vivienda. Además, hay contratistas que ayudarán con la limpieza de las aceras y las entradas.

ÚNASE A NUESTRA COMUNIDAD EN LÍNEA

Siga a Elm City Communities/Housing Authority of New Haven en las redes sociales:

 ELMCITYCOMMUNITIES

 @ECCOMMUNITIES

 ELMCITYCOMMUNITIES_HANH

 @ELMCITYCOMMUNITIES_HANH

 ELM CITY COMMUNITIES

ELM CITY COMMUNITIES/HOUSING AUTHORITY OF NEW HAVEN EN LAS NOTICIAS



Avances en la exención fiscal para viviendas asequibles para personas mayores

El plan para construir 50 apartamentos asequibles para personas mayores en West Rock logró un nuevo hito, ya que los concejales aprobaron un acuerdo de exención fiscal de 39 años para el futuro desarrollo de la Housing Authority (Autoridad de Vivienda).



Se revelaron bosquejos de "Union Square"

El jueves, un equipo de arquitectos y diseñadores esbozó algunas ideas sobre un futuro desarrollo de uso e ingresos mixtos en el terreno vacío del antiguo complejo de viviendas Church Street South y los actuales apartamentos de vivienda pública Robert T. Wolfe.

El equipo presentó esos diseños el jueves por la noche en El Centro Youth Enrichment Program (Programa de Enriquecimiento Juvenil de El Centro) ubicado en 148 Sylvan Ave., ante una multitud de más de 50 empleados de Elm City Communities, funcionarios de la ciudad, antiguos residentes de Church Street South y actuales inquilinos de Robert T. Wolfe.

La expresidenta de la junta de educación del estado de Connecticut lidera una fundación comunitaria grande en el estado



The Community Foundation for Greater New Haven nombró a la Dra. Karen DuBois-Walton, expresidenta de la junta de educación del estado de Connecticut, como su próxima presidenta y directora ejecutiva.

DuBois-Walton, presidenta de Elm City Communities/Housing Authority de New Haven, sucede a Will Ginsberg, quien dejará el cargo después de 24 años, el 2 de noviembre, según la fundación.

Draughn liderará la Housing Authority (Autoridad de Vivienda), por ahora



La Junta de Comisionados de la Housing Authority votó por unanimidad nombrar a Draughn para dirigir, al menos por ahora, la Public Housing Agency (Agencia de Vivienda Pública) y sus secciones de desarrollo y gestión de viviendas asequibles sin fines de lucro (conocidas colectivamente como Elm City Communities) en la reunión de octubre de la junta que se llevó a cabo el martes por la tarde.

GRACIAS DRA. DUBOIS-WALTON

"ECC ha sido una parte integral de mi vida e identidad durante los últimos 17 años. Aunque la decisión de irme fue difícil, siento que es el momento adecuado".

Queremos expresar nuestra profunda gratitud con la Dra. Karen DuBois-Walton por su liderazgo visionario como directora ejecutiva de Elm City Communities. Durante casi dos décadas, la dedicación de Karen permitió que ECC floreciera, no solo construyendo viviendas sino creando hogares para nuestras comunidades. Mientras Karen se embarca en un apasionante y nuevo capítulo en The Community Foundation for Greater New Haven, le deseamos lo mejor.



Estamos orgullosos de que sus próximos pasos estén cerca de su hogar, junto a nuestros maravillosos vecinos justo a la vuelta de la esquina en Audubon Street. Gracias Karen por tu impacto duradero en ECC y las innumerables vidas a las que llegaste.

**ECC TIENE UNA APLICACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
¡VALORAMOS SU OPINIÓN PARA PODER MEJORAR NUESTRO SERVICIO!**

Si ha interactuado con ECC/HANH como residente, propietario, beneficiario de un bono de elección de vivienda, o socio o proveedor comunitario, haga clic en el enlace que aparece a continuación o visítelo. ¡Valoramos su opinión para poder mejorar nuestro servicio!

[BIT.LY/ECCSERVICESURVEY](https://bit.ly/ECCSERVICESURVEY)

ELM CITY COMMUNITIES

VOLUNTEER BUILDING ATTENDANTS NEEDED!

SITES AVAILABLE:
MILL RIVER
ROBERT T. WOLFE
RUOPOLO MANOR
EASTVIEW TERRACE

Interested?

Call Tarin Evans
at 203-498-8800 EXT.1057
or send us an email at
tevens@elmcitycommunities.org to
request an application.



**\$200
MONTHLY
STIPEND**

DO YOU MEET THE FOLLOWING REQUIREMENTS?

- Active Community member
- 18 years of age or older
- Can participate 20 hours month
- ECC/HANH resident in good standing
- Display leadership qualities
- Prioritize community safety and concerns

ECC IS LAUNCHING

bob.ai

You can use this online portal to:

- Request a move
- Submit a change of income or family composition
- Communicate with your Housing Specialist
- Complete your certification
- Receive notification on a scheduled inspection

Get started by registering to our new online portal using the URL or scan the QR code below:

Registration URL: <https://bob.ai/auth/signup-for/renter>





UBICACIONES DE LOS CENTROS DE CALENTAMIENTO

Greater New Haven Coordinated Access Network (GNH CAN, Red de Acceso Coordinado de Greater New Haven)

A continuación, presentamos las ubicaciones de los centros de calentamiento disponibles durante la temporada de frío de 2024 a 2025. Las fechas y los detalles varían según el sitio. Cuando vaya a derivar a un cliente, si es posible, llame al sitio antes de que llegue para verificar si hay capacidad. Para obtener más información, visite <https://uwgnh.org/can-resources>.

180 Center | Abierto del 15 de noviembre de 2024 al 15 de abril de 2025 en 438 East St. New Haven #203-214-8836 o #203-494-3642

Abre de 7:00 p. m. a 7:00 a. m. todos los días. Para personas mayores de 18 años. El espacio es accesible para personas discapacitadas. Cuenta con sillas, colchonetas y mantas. Los usuarios no pueden salir y volver a ingresar durante la noche. Las luces se apagarán a las 11 p. m. y no se admitirá a nadie más después de esa hora. Habrá descansos al aire libre entre las 7:00 p. m. y las 11:00 p. m. Los usuarios que tengan síntomas deberán usar mascarilla. No se permiten mascotas.

BYouth Continuum | Abierto desde el 6 de enero de 2025 hasta el 30 de abril de 2025 | Para jóvenes de entre 18 y 24 años en 943 Grand Ave, New Haven #203-464-2722

Se admitirán jóvenes hasta las 10:00 p. m. y se adoptarán disposiciones para entradas tardías según sea necesario, con derivaciones del proveedor, etc. Los jóvenes no pueden salir y volver a entrar durante la noche. Se proporcionarán alimentos y bebidas ligeras, además de productos de necesidades básicas y de higiene, así como derivaciones a gestión de casos, evaluaciones de la red de acceso coordinado, etc. No se permiten mascotas.

Varick Memorial | Abierto desde el 15 de noviembre de 2024 hasta el 15 de abril de 2025 en Dixwell Ave, New Haven #203-645-7361

Abre de 7:00 p. m. a 7:00 a. m. todos los días. Para personas mayores de 18 años. Hay algunos escalones para entrar al edificio. El espacio cuenta con mesas, sillas y catres con disponibilidad limitada. Se admitirán nuevas personas durante toda la noche. Una vez dentro, no es posible salir y volver a entrar. Habrá cuatro descansos programados al aire libre entre las 8:00 p. m. y las 11:00 p. m. Se ofrecerá cena y bebidas. Solo se aceptarán animales de servicio.

CONNECTICUT ENERGY ASSISTANCE PROGRAM

El Connecticut Energy Assistance Program (CEAP, Programa de Asistencia Energética de Connecticut) ayuda a los residentes de Connecticut a costear la calefacción de sus hogares. Las solicitudes para aplicar al programa CEAP suelen tardar entre 30 y 45 minutos. Las prestaciones básicas para su factura de calefacción oscilan entre \$180 y \$530, según su nivel de ingresos, el tamaño de su hogar y si hay un miembro vulnerable en el hogar. Estas prestaciones suelen pagarse directamente a la empresa de servicios públicos o al proveedor de combustible. Los hogares que se abastecen de combustibles como el gasóleo o el propano pueden ser elegibles para recibir entregas de combustible adicionales.



Fechas importantes:

3 de septiembre de 2024: primer día para solicitar asistencia energética de CT

1 de noviembre de 2024: primer día de entregas de combustible que el programa puede pagar

1 de abril de 2025: fecha límite para autorizaciones o entregas de combustible

31 de mayo de 2025: último día en el que un hogar puede presentar una solicitud para demostrar su elegibilidad

Envíe una solicitud para el programa Heating Assistance (CEAP) en <https://portal.ct.gov/heatinghelp/applyonline>





 **The**
Homefront

Fomentamos la conexión entre las comunidades y los vecinos

ECC/HANH Executive Office

360 Orange Street, Third Floor
New Haven, CT 06511

www.elmcitycommunities.org

 Elm City Communities

 @ECCommunities

 @hanh_elmcitycommunities

 Elm City Communities